**Отчет о работе школьной службы примирения**

**за 2023 - 2024 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов с августа 2016 года в нашем общеобразовательном учреждении начала функционировать школьная служба примирения. Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса. Для организации деятельности Службы примирения было разработано Положение и составлен План работы на 2023-2024 учебный год.

В 2023-2024 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась   
в соответствии с целями и задачами.

Цели:

• Распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;

• Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

• Снижение количества случаев административного реагирования на правонарушения.

Задачи:

• Проводить примирительные программы (восстановительные медиации, круги общения   
и т.д.) для участников конфликтов и споров;

• Обучать школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

• Информировать обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов   
о принципах и ценностях восстановительной медиации.

В состав школьной службы примирения в 2023-2024 учебном году входили:

1. Алиева Джехуна Шахларовна, социальный педагог;

2. Турнаева Алена Юрьевна, социальный педагог;

3.Макошиба Анита Фидарисовна, руководитель методического объединения классный руководителей.

4. Лаптева Елена Александровна, педагог-психолог.

Руководителем службы является социальный педагог Алиева Джехуна Шахларовна.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе службы проходило посредством сайта школы.

Руководителем службы был создан стенд «Школьная служба примирения», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов и обучающихся по работе службы примирения.

С целью просвещения родителей (законных представителей) и учащихся в 2023-2024 учебном году были направлены памятки через мессенджеры:

- «Чем занимается служба примирения»;

- «Что такое толерантность»;

- «Как правильно вести себя в конфликтной ситуации»;

- «Правила поведения родителя в конфликтной ситуации»;

- «Если у ребенка конфликт с учителем…»;

- «Школьный буллинг: причины и последствия»;

- «Как защититься от насилия»;

- «Ваши права»;

- «Телефон доверия».

18.09.2023 учащиеся 9-11 классов были ознакомлены о работе школьной службы медиации в образовательном учреждении. Выданы буклеты: «Школьная служба примирения и её роль   
в разрешении конфликтов», «Как противостоять агрессии?».

Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной школьными службами примирения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мероприятия, проведенные на отчетную дату** | | | | |
| **№ п/п** | **общее количество мероприятий** | **из них количество мероприятий, проведенных:** | | |
| **с обучающимися** | **с педагогическим составом** | **с родителями (законными представителями) обучающихся** |
| **1** | **8** | **3** | **2** | **3** |

За 2023-2024 учебный год была рассмотрена 2 конфликтные ситуации,   
в результате которой было успешно заключено 1 примирительное соглашение.

24.11.2023 года в школьную службу примирения поступило 1 обращение «Ученик-ученик». Причина конфликта – между учащимися возникли напряженные отношения переросшее в конфликт и угрозы со стороны Хаётова Муниса и сторону Болтуева Сардора. В ходе словестного конфликта Мунис ударил Сардора в живот. С учащимися была проведена программа примирения, медиативная беседа, в ходе чего конфликт был урегулирован.

11.01.2024 года в школьную службу примирения поступило 1 обращение «Ученик-ученик». Причина конфликта – расследование ситуации, размещенном в СМИ о причинении телесных повреждений, оскорблений и буллинга в отношении Кузнецова Владимира со стороны Даутовой Камилы и её знакомого. С учащимися была проведена программа примирения, медиативная беседа, в ходе чего конфликт был урегулирован.

«Ученик-ученик» -2, «Ученик-группа» -0, «Ребенок-родитель» -0, «Ученик-педагог» -0, «Педагог-педагог» -0, «Педагог-администрация» -0.

На данном этапе развития школьной службы примирения, возникающие конфликтные ситуации и споры разрешаются с помощью учителей, социальных педагогов, педагога-психолога, заместителей директора.

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Школьная служба примирения способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель школьной службы примирения, социальный педагог Д.Ш. Алиева \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 28.06.2024